

Сравнение amoCRM и Битрикс24: что выбрать для вашего бизнеса?

Опубликовано: 02.07.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Сравнение amoCRM и Битрикс24: выберите идеальное решение для вашего бизнеса.

Введение

Выбор между amoCRM и Битрикс24 может быть сложной задачей для владельцев бизнеса. Оба решения предлагают мощные инструменты для управления клиентами, но как выбрать подходящее именно для вас? Давайте рассмотрим основные аспекты.

Что такое amoCRM и Битрикс24?

amoCRM - это система, фокусирующаяся на простоте и удобстве работы с клиентами. Подходит для малых и средних бизнесов, стремящихся автоматизировать продажи и улучшить клиентское взаимодействие.

Битрикс24 - комплексное решение, которое включает не только CRM, но и инструменты для управления проектами, задачами и внутренней коммуникацией. Это идеальный выбор для крупных компаний, которым нужны многофункциональные инструменты для ведения бизнеса.

Сравнение функционала

Функция	amoCRM	Битрикс24
Управление продажами	Удобное управление воронками	Комплексное управление процессами
Интеграции	Поддержка множества сервисов	Встроенные инструменты для интеграции

Функция	amoCRM	Битрикс24
Автоматизация	Простые автоматизации для задач	Гибкие инструменты для автоматизации
Командная работа	Ограниченные возможности	Широкие возможности для команд

Преимущества и недостатки

amoCRM

- Преимущества:
 - Простота в использовании
 - Поддержка множества интеграций
 - Отличная поддержка и сообщество
- Недостатки:
 - Ограниченные возможности для командной работы
 - Меньше функций для управления проектами

Битрикс24

- Преимущества:
 - Комплексный функционал
 - Разнообразные инструменты для команды
 - Гибкие тарифные планы
- Недостатки:
 - Может быть сложнее в освоении
 - Более высокая стоимость для больших команд

Услуга: Автоматизация бизнеса под ключ

Кейсы: Автогенерация платежных ссылок · Автоматизация отдела логистики
· Системы бонусов и рефералов

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/amocrm-ili-bitrix24.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP