

MAX → amoCRM: переписка и заявки сразу в сделки

Опубликовано: 29.06.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Узнайте, как интегрировать мессенджер MAX с amoCRM для автоматизации обработки заявок и ведения переписки в единой системе.

Что такое MAX и amoCRM?

MAX — это российский мессенджер, который предоставляет пользователям возможность общения и создания бизнес-аккаунтов. amoCRM — это система управления взаимоотношениями с клиентами, помогающая автоматизировать бизнес-процессы, включая обработку заявок и ведение переписки.

Зачем интегрировать MAX с amoCRM?

Интеграция мессенджера MAX с amoCRM позволяет объединить функционал обоих сервисов и значительно упростить взаимодействие с клиентами. С помощью этой интеграции можно:

- Автоматизировать создание заявок из чата MAX в amoCRM.
- Вести переписку с клиентами прямо из amoCRM.
- Собирать и анализировать данные о клиентах для улучшения сервиса.
- Оптимизировать процессы продаж и поддержки.

Как настроить интеграцию MAX с amoCRM?

Настройка интеграции включает несколько шагов:

- **Шаг 1:** Создайте бизнес-аккаунт в MAX и зарегистрируйтесь в amoCRM.
- **Шаг 2:** Настройте API для подключения двух систем.

- **Шаг 3:** Инсталлируйте необходимый модуль или используйте готовые решения.
- **Шаг 4:** Проведите тестирование интеграции.
- **Шаг 5:** Обучите сотрудников работать с новой системой.

Возможности чат-ботов в МАХ

Чат-боты для МАХ могут значительно улучшить взаимодействие с клиентами. Они могут:

- Автоматически обрабатывать стандартные запросы.
- Проводить опросы и собирать отзывы.
- Информировать клиентов о новостях и акциях.

Автоматизация продаж и поддержки через МАХ

Автоматизация процессов через МАХ позволяет значительно сократить время на выполнение рутинных задач. Это особенно важно для команд, работающих в сфере продаж и поддержки. С помощью интеграции можно:

- Снижать время отклика на запросы клиентов.
- Улучшать качество обслуживания.
- Повышать эффективность работы команды.

Услуга: Внедрение нейросетей в бизнес

Кейсы: Производитель ЛКМ Лаком: интеграция Google Таблиц, Bitrix24 и складов · Автогенерация платежных ссылок · Автоматизация отдела логистики

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/max-amocrm.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP