

Интеграция МАХ с Битрикс24: Автоматизация лидов и чатов для бизнеса

Опубликовано: 29.06.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Узнайте, как эффективно интегрировать мессенджер МАХ с Битрикс24, автоматизировав процессы обработки лидов и общения с клиентами.

Что такое МАХ и Битрикс24?

МАХ — это российский мессенджер, который позволяет бизнесам общаться с клиентами через удобные чат-боты и автоматизацию процессов. Битрикс24 — это система управления бизнесом, включающая CRM, задачи, проекты и личный сайт.

Преимущества интеграции МАХ с Битрикс24

- Автоматизация обработки лидов для повышения эффективности.
- Упрощение коммуникации с клиентами через мессенджер.
- Улучшение качества обслуживания и клиентского опыта.

Как подключить МАХ к Битрикс24

Следуйте этим простым шагам для интеграции:

1. Создайте бизнес-аккаунт в МАХ.
2. Настройте API для подключения к Битрикс24.
3. Разработайте чат-бота для обработки запросов.
4. Тестируйте интеграцию и собирайте отзывы пользователей для улучшения.

Функции чат-ботов для МАХ

Чат-боты в MAX могут выполнять множество функций:

- Автоматическая обработка заявок и запросов от клиентов.
- Автоматизация продаж и взаимодействия с клиентами.
- Поддержка клиентов 24/7 через чат-бота.

Услуга: Внедрение нейросетей в бизнес

Кейсы: Производитель ЛКМ Лаком: интеграция Google Таблиц, Bitrix24 и складов · Автогенерация платежных ссылок · Автоматизация отдела логистики

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/max-bitrix24.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP