

# Расшифровка звонков в amoCRM: что это и как это использовать?

Опубликовано: 02.07.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Узнайте, как расшифровка звонков в amoCRM может улучшить взаимодействие с клиентами и повысить эффективность работы вашей команды. Пошаговое руководство по настройке.

## Зачем нужна расшифровка звонков в amoCRM?

С каждым годом компании понимают важность качественного взаимодействия с клиентами. Расшифровка звонков в amoCRM не только сохраняет информацию о каждом разговоре, но и позволяет проводить их анализ. Это дает возможность выявить слабые места в общении с клиентами и улучшить качество обслуживания.

## Преимущества расшифровки звонков

- **Анализ качества общения:** вы сможете услышать, как ваши сотрудники взаимодействуют с клиентами, и выявить зоны для улучшения.
- **Повышение эффективности:** на основе анализа звонков можно оптимизировать сценарии общения и увеличить конверсию.
- **Обучение новых сотрудников:** записанные звонки станут отличным материалом для обучения новых сотрудников, демонстрируя примеры успешного общения.
- **Сохранение истории взаимодействия:** все разговоры будут храниться в одном месте, что облегчит доступ к информации.

## Сколько стоит внедрение?

Стоимость внедрения функционала расшифровки звонков в amoCRM варьируется в зависимости от ваших потребностей и объема работ. Это

инвестиция в улучшение работы компании и повышение уровня обслуживания клиентов. Рекомендуем обратиться к специалистам за точной оценкой.

## Как настроить интеграцию с ChatGPT?

Интеграция с ChatGPT повышает уровень автоматизации и улучшает качество обслуживания клиентов. Вот основные шаги:

1. **Аудит текущих процессов:** оцените, какие процессы можно автоматизировать с помощью ChatGPT.
2. **Дизайн интеграции:** разработайте план, как будет работать интеграция между amoCRM и ChatGPT.
3. **Обучение сотрудников:** проведите обучение для команды, чтобы они знали, как использовать новые инструменты.
4. **Тестирование:** запустите пилотный проект и проверьте, как все работает на практике.
5. **Запуск:** после успешного тестирования можно запускать интеграцию в полную силу.
6. **Поддержка:** обеспечьте постоянную поддержку и обновления для системы.

**Услуга:** [Услуги Rubtsov.pro](#)

**Кейсы:** [Точка Фитнеса: мобильная платформа для тренера и клиента](#) ·  
[Производитель ЛКМ Лаком: интеграция Google Таблиц, Bitrix24 и складов](#) ·  
[Автогенерация платежных ссылок](#)

---

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/rasshifrovka-zvonkov-amocrm.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP