

Топ-10 ошибок при автоматизации бизнес-процессов

Опубликовано: 28.06.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Изучите основные ошибки автоматизации бизнес-процессов и узнайте, как их избежать для оптимизации внедрения CRM.

Введение

Автоматизация бизнес-процессов — это ключ к повышению эффективности и сокращению затрат. Однако многие компании сталкиваются с ошибками, которые могут свести на нет все усилия. В этой статье мы рассмотрим топ-10 ошибок автоматизации бизнес-процессов и дадим рекомендации, как их избежать.

Ошибка 1: Неправильный выбор платформы

Многие компании начинают автоматизацию с выбора платформы, не учитывая свои бизнес-потребности. Например, amoCRM и Битрикс24 имеют различные функциональные возможности. Важно провести анализ и выбрать подходящую систему для вашего бизнеса.

Ошибка 2: Отсутствие четкого плана

Перед началом автоматизации необходимо разработать подробный план, включающий цели, задачи и сроки. Без четкого плана можно потерять фокус и время.

Ошибка 3: Игнорирование обучения сотрудников

Даже самая лучшая CRM-система не принесет результатов, если сотрудники не обучены ею пользоваться. Инвестируйте время и ресурсы в обучение персонала.

Ошибка 4: Недостаточная интеграция с другими системами

Автоматизация должна быть комплексной. Необходимо интегрировать CRM с другими системами, чтобы обеспечить плавный поток информации.

Ошибка 5: Неправильная настройка процессов

Настройки процессов в CRM должны соответствовать реальным бизнес-процессам. Неверные настройки могут привести к путанице и ошибкам.

Ошибка 6: Отсутствие мониторинга и анализа

Регулярный мониторинг и анализ результатов автоматизации помогут выявить проблемные области и скорректировать стратегию.

Ошибка 7: Нереалистичные ожидания

Многие компании ожидают мгновенных результатов от автоматизации. Необходимо понимать, что это долгосрочный процесс, требующий времени и усилий.

Ошибка 8: Неучет мнения сотрудников

Сотрудники, которые будут работать с системой, должны быть вовлечены в процесс ее выбора и настройки. Их отзывы помогут избежать многих проблем.

Ошибка 9: Плохая техническая поддержка

Выбор платформы с качественной технической поддержкой имеет критическое значение. Это поможет быстро решать возникающие проблемы.

Ошибка 10: Игнорирование обновлений

Регулярные обновления CRM-системы обеспечивают безопасность и доступ к новым функциям. Игнорирование обновлений может привести к устареванию системы.

Услуга: Внедрение CRM под ключ

Кейсы: Производитель ЛКМ Лаком: интеграция Google Таблиц, Bitrix24 и складов · Автогенерация платежных ссылок · Автоматизация отдела логистики

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/top-10-oshibok-avtomatizatsii-biznes-protsessov.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP