

Как выбрать платформу для автоматизации бизнес-процессов: amoCRM vs Битрикс24

Опубликовано: 02.07.2026 · Сергей Рубцов · Rubtsov.pro

Как правильно выбрать платформу для автоматизации бизнес-процессов? Сравните amoCRM и Битрикс24, чтобы оптимизировать работу вашей компании.

Почему автоматизация важна для бизнеса?

Автоматизация бизнес-процессов — это не просто тренд, а необходимость для повышения эффективности компании. Она позволяет сократить затраты, ускорить выполнение задач и улучшить качество обслуживания клиентов. Для достижения этих целей важно правильно выбрать платформу для автоматизации.

Сравнение платформ: amoCRM и Битрикс24

Перед тем как принять решение, важно ознакомиться с возможностями платформ и тем, как они могут помочь вашему бизнесу. Рассмотрим два популярных решения — amoCRM и Битрикс24.

amoCRM

amoCRM — это интуитивно понятная CRM-система, идеально подходящая для малого и среднего бизнеса. Она предлагает широкий спектр инструментов для управления продажами и автоматизации взаимодействия с клиентами.

Битрикс24

Битрикс24 — это мощная платформа, которая включает не только CRM, но и функционал для управления проектами и совместной работы. Это отличный выбор для компаний, которым требуются дополнительные возможности для

автоматизации.

Ключевые факторы при выборе платформы

- **Функционал:** Какая функциональность вам необходима? CRM, управление проектами или и то, и другое?
- **Удобство использования:** Платформа должна быть интуитивно понятной и легко осваиваемой.
- **Интеграции:** Убедитесь, что платформа легко интегрируется с другими системами, которые вы используете.
- **Стоимость:** Оцените, насколько платформа соответствует вашему бюджету.

Шаги для выбора платформы

- **Шаг 1:** Определите ваши потребности. Понять, какие задачи вы хотите автоматизировать.
- **Шаг 2:** Изучите доступные платформы. Сравните функционал и цены.
- **Шаг 3:** Пройдите тестовые версии. Убедитесь, что платформа удобна в использовании.
- **Шаг 4:** Убедитесь в наличии поддержки. Важно, чтобы вы могли получить помощь в случае необходимости.
- **Шаг 5:** Примите решение. Выберите платформу, которая лучше всего соответствует вашим требованиям.

Услуга: [Автоматизация бизнеса под ключ](#)

Кейсы: [Автогенерация платежных ссылок](#) · [Автоматизация отдела логистики](#)
· [Системы бонусов и рефералов](#)

Источник: <https://rubtsov.pro/blog/vybor-platformy-dlya-avtomatizatsii.pdf>

<https://rubtsov.pro> — автоматизация бизнеса, CRM, ERP